

Niniejsze oświadczenie gwarancyjne składane jest przez:

EcoFlow Inc.,

**Factory Building A202, Founder Technology Industrial Park, North Side of Songbai Highway,
Longteng Community, Shiyan Sub-district, Baoan District, Shenzhen City, Guangdong,**

Chińska Republika Ludowa,

zwanego dalej w treści „**Gwarantem**”,

wyłącznie wobec **Klienta** sklepu internetowego dostępnego pod adresem: sklep.ecoflow.com.pl będącego konsumentem lub osobą fizyczną, o którym mowa w ust. 9.4 **Regulaminu**.

Oświadczenie gwarancyjne jest ważne w odniesieniu do Towarów zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Oświadczenie gwarancyjne lub karta gwarancyjna dostarczana jest wraz z Towarem. W przypadku zakupu w sklepie internetowym szczegóły dotyczące udzielanej gwarancji dostępne są również w formie cyfrowej na karcie Towaru oraz pod adresem: serwis.innpro.pl/public/dokumenty/B2C/ARS/.

Uprawnionym z tytułu gwarancji jest Klient będący pierwszym, bezpośrednim nabywcą Towaru. Uprawnienia nie przechodzą na kolejnych nabywców Towaru. Gwarant nie jest stroną dla kolejnych nabywców Towaru.

Sprzedający jest wyłącznie wyznaczonym przez **Gwaranta** pośrednikiem do przekazywania zgłoszeń gwarancyjnych od osób uprawnionych na terenie Polski do autoryzowanych przez **ECOFLOW** serwisów naprawczych.

7.1. Gwarant gwarantuje prawidłową pracę Towaru ze swojej oferty, pod warunkiem montażu i eksploatacji Towaru zgodnie z instrukcją użytkowania i zaleceniami producenta lub Sprzedającego.

7.2. Okres gwarancji:

- Okres gwarancji Towaru wynosi 24 miesiące, z wyłączeniem akumulatorów wbudowanych w urządzenie lub dołączonych do zestawu, chyba że określono inaczej na karcie Towaru.
- Okres gwarancji na akumulator jest niezależny od okresu gwarancji na Towar i wynosi 12 miesięcy.
- Okres trwania gwarancji liczony jest od dnia zakupu Towaru u Sprzedającego (data wynikająca z dokumentu sprzedaży Towaru) lub od daty pierwszej aktywacji Towaru, w zależności, co nastąpiło pierwsze, chyba że określono inaczej na karcie Towaru.

7.3. Klient zobowiązany jest zgłosić Sprzedającemu fakt ujawnienia się wady w Towarze niezwłocznie po jej wykryciu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas świadomego używania rzeczy wadliwej.

7.4. Warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego przez Gwaranta jest utworzenie zgłoszenia zgodnie z procedurą opisaną w zakładce Serwis, dostępnej pod adresem: sklep.ecoflow.com.pl/Serwis-chelp-pol-99.html oraz udostępnienie Towaru przez Klienta, wraz z opisem stwierdzonych usterek, zgodnie z poniższymi ustępami, a także przedłożenie dowodu zakupu. Klient proszony jest także o wskazanie widocznego i czytelnego numeru seryjnego Towaru, jeżeli taki występuje.

7.5. Zgłoszenie wady powinno zawierać:

1. dane imienne i adresowe Klienta, adres e-mail i numer telefonu;
2. wskazanie, na czym polega wadliwość Towaru;
3. wskazanie kiedy, przez kogo i w jakich okolicznościach wada Towaru została stwierdzona;

4. precyzyjne wyliczenie przekazywanych wraz ze zgłoszeniem elementów Towaru (np. „stacja zasilania, przewód zasilający, panel solarny, torba”, nie należy używać ogólnych określeń typu komplet, kompletny zestaw, zestaw, kable, osłony, instrukcje, zabezpieczenia, itp);

Gwarant zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych informacji, o ile uzna to za konieczne do prawidłowego rozpatrzenia zgłoszenia.

7.6. Klient udostępnia Sprzedającemu reklamowany Towar. Sprzedający odbiera od Klienta Towar na koszt Gwaranta. Klient może też, według swojego wyboru, dostarczyć Towar Sprzedającemu we własnym zakresie po uprzednim dokonaniu zgłoszenia. Jeżeli Towar został zamontowany przed ujawnieniem się wady, Gwarant demontuje Towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt. Gwarant nie odpowiada za koszty montażu, demontażu i ponownego montażu w przypadku, gdy Klient dokonał montażu lub zlecił jego wykonanie będąc świadomym istnienia wady Towaru.

7.7. Towar przekazywany Sprzedającemu powinien być dostarczony czysty i zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu (najlepiej, w miarę możliwości, w oryginalnym opakowaniu). Wszelkie płyny eksploatacyjne (np. paliwo, oleje) muszą zostać usunięte z Towaru przez uprawnionego przed jego przekazaniem. W przypadku wykrycia płynów Gwarant zastrzega sobie prawo do wstrzymania biegu terminu rozpatrzenia zgłoszenia do czasu ich usunięcia przez Klienta lub obciążenia Klienta kosztami ich bezpiecznego usunięcia.

7.8. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze. Gwarancją nie są w szczególności objęte uszkodzenia, które powstały wskutek użytkowania Towaru lub z innych przyczyn następujących, takie jak:

1. uszkodzenia mechaniczne wszelkiego rodzaju, w tym powstałe wskutek przeciążenia lub przegrzania,
2. uszkodzenia powstałe na skutek montażu lub używania Towaru niezgodnie z instrukcją obsługi,
3. uszkodzenia powstałe na skutek transportu lub użytkowania Towaru w warunkach niezgodnych ze specyfikacją,
4. uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania lub nieodpowiedniej konserwacji Towaru,
5. uszkodzenia powstałe wskutek całkowitego wyczerpania zasobów smaru lub oleju w Towarze,
6. uszkodzenia powstałe wskutek silnego zanieczyszczenia wewnątrz lub na zewnątrz Towaru,
7. uszkodzenia spowodowane przez użycie akcesoriów niezgodnych z zaleceniami producenta Towaru,
8. uszkodzenia powstałe na skutek zdarzeń losowych, takich jak pożar, zalanie, przepięcia elektryczne, wyladowania elektryczne, itd.,
9. uszkodzenia powstałe na skutek działań wojennych, zamieszek, aktów terroru lub wandalizmu,
10. uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanymi modyfikacjami obwodów i niedopasowaniem lub niewłaściwym użyciem akumulatora i ładowarki,
11. uszkodzenia spowodowane przez problemy z niezawodnością lub kompatybilnością podczas korzystania z nieautoryzowanych części,
12. uszkodzenia spowodowane działaniem urządzenia przy słabo naładowanym lub uszkodzonym akumulatorze,
13. utraty lub uszkodzenia danych przez Towar,
14. uszkodzenia wszystkich programów, dostarczonych wraz z Towarem lub zainstalowanych później,

15. uszkodzenia lub awarie spowodowane przez produkty stron trzecich, w tym te, które producent Towaru może dostarczyć lub zintegrować z Towarem na żądanie użytkownika,
16. uszkodzenia wynikające z pomocy technicznej innej niż autoryzowana przez producenta Towaru,
17. Towarów lub części ze zmienioną etykietą identyfikacyjną lub, z których usunięto etykietę identyfikacyjną,
18. uszkodzenia wynikające z niewykonania czynności wymienionych w instrukcji obsługi, przeznaczonych do wykonania przez użytkownika,
19. w przypadku dokonania przez podmiot inny niż Gwarant lub zatwierdzony przez Gwaranta, jakichkolwiek napraw, przeróbek, modyfikacji, demontażu w całości lub części lub zmian konstrukcyjnych Towaru. Stwierdzenie zagnieceń na wielowypustach elementów mocujących części rzeczy bądź uszkodzenia plomb, etykiet lub innych zabezpieczeń, uniemożliwienie odczytania zawartych na nich informacji może być potraktowane jak ingerencja podmiotu nieuprawnionego,
20. uszkodzenia spowodowane nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym użytkowaniem lub działaniem niezgodnym z oficjalnymi instrukcjami użytkowania,
21. uszkodzenia będące wynikiem użytkowania Towaru w środowisku niezgodnym z jego przeznaczeniem (np. środowisko o podwyższonej wilgotności powietrza, podwyższonym zasoleniu lub w słonej wodzie),
22. uszkodzenia powstałe wskutek narażenia Towaru na działanie czynników zewnętrznych (tj. warunków atmosferycznych, wilgoci, cieczy itp.)

7.9. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów dodatkowych oraz wymiennych, takich które są lub mogą być narażone na stałe lub zmienne obciążenia, takich jak: statywy, uchwyty mocujące, przyssawki, anteny, filtry, klucze, suwaki, pokręta, powłoki lakiernicze, elementy gumowe, koła zębate, łożyska, paski, szczotki silników, przewody zasilające lub przesyłowe w przypadku uszkodzenia izolacji lub wtyku, elementy toczne lub ruchome.

7.10. Gwarancja nie obejmuje wgnieceń, wyblaknięć lub odbarwień opakowa, zarysowania, czy wytarcia napisów.

7.11. W przypadku Towarów, które ze względu na swój osobisty charakter lub sposób użytkowania mają kontakt z ciałem użytkownika Klient zobowiązany jest do przekazania Towaru w stanie należyście wyczyszczonym i zdezynfekowanym, umożliwiającym bezpieczne wykonanie czynności serwisowych. W przypadku dostarczenia Towaru z brakiem zachowania podstawowych wymogów higienicznych, Gwarant ma prawo do wstrzymania czynności serwisowych do czasu doprowadzenia Towaru do należytego stanu przez Klienta lub obciążenia Klienta kosztami jego czyszczenia i dezynfekcji.

7.12. Gwarant zapewnia poinformowanie uprawnionego w terminie 14 dni od przyjęcia zgłoszenia o wyniku rozpoznania i zasadności zgłoszenia. W przypadku potwierdzenia wady, Gwarant zapewnia bezpłatne usunięcie wady objętej gwarancją w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany o wadzie Towaru, a w każdym razie nie później niż w terminie 60 dni od daty odbioru wadliwego Towaru przez Gwaranta, i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Klient go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.

7.13. Jeżeli Towar jest wadliwy, Klient może żądać jego naprawy lub wymiany. Gwarant może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.

Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić usunięcia wady. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się

wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie wadliwości Towaru, wartość Towaru niewadliwego oraz nadmierne niedogodności dla Klienta powstałe wskutek zmiany sposobu usunięcia wad.

7.14. W przypadku wymiany Towaru lub wadliwych części Towaru na niewadliwe, przechodzą one na własność uprawnionego z gwarancji, w zamian za elementy wadliwe, które przechodzą na własność Gwaranta. Gwarant nie zwraca wadliwych części Towaru w przypadku ich wymiany. Klient nie ponosi kosztów zwykłego korzystania z Towaru, który następnie został wymieniony.

7.15. Naprawiony Towar lub Towar wymieniony Sprzedający zwraca na wskazane w zgłoszeniu przez Klienta dane.

7.16. W przypadku braku zgodności Towaru z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.