

Oświadczenie gwarancyjne B2B

5. Reklamacje na usługi i rękojmia

5.1. Klient może składać reklamacje dotyczące świadczonych przez Sprzedającego usług drogą elektroniczną poprzez zgłoszenie stosownego żądania do Sprzedającego, za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w pkt. 1.1.

5.2. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za towar wobec Klienta zostaje wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego.

6. Oświadczenie gwarancyjne — gwarancja trwałości — gwarancja dystrybucyjna

Poniższe oświadczenie gwarancyjne składane jest wyłącznie względem Klienta profesjonalnego — przedsiębiorcy zawierającego umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że ma ona dla Klienta charakter zawodowy.

6.1. **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., z siedzibą w Rybniku, ul, Rudzka 65 C, 44-200 Rybnik**, zwany dalej „Gwarantem”, gwarantuje prawidłową pracę towaru ze swojej oferty, innego niż wskazane w pkt 6.1.A. - 6.1.M. oraz pkt 6.2. poniżej, zwanego dalej „Towarem”, przez okres nie krótszy od okresu gwarancji, określonego zgodnie z pkt 6.5 poniżej, pod warunkiem jego montażu i eksploatacji zgodnie z instrukcją użytkowania i zaleceniami producenta lub dystrybutora w instrukcji obsługi. Oświadczenie gwarancyjne jest ważne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy Towarów zakupionych na jej terenie. Oświadczenie gwarancyjne lub karta gwarancyjna dostarczana jest bezpośrednio wraz z Towarem, lub — w razie zakupu w sklepie internetowym Gwaranta — informacja dotycząca istnienia i treści gwarancji prezentowana jest w opisie Towaru oraz na stronie: serwis.innpro.pl/gwarancja.

6.1.A. Dla towarów marki **DJI**, z wyłączeniem towaru **DJI DOCK**, gwarantem jest **SZ DJI Technology CO., LTD. Lobby of T2, DJI Sky City, No. 53 Xianyuan Road, Xili Community, Xili Street, Shenzhen, China**. **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** jest wyznaczonym przez producenta pośrednikiem tylko do przekazywania zgłoszeń gwarancyjnych od osób uprawnionych na terenie Polski do wyznaczonych przez **DJI** autoryzowanych serwisów naprawczych.

6.1.B. Dla towaru **DJI DOCK** gwarantem jest **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., z siedzibą w Rybniku, ul, Rudzka 65C, 44-200 Rybnik**, zgodnie z warunkami przedstawionymi w niniejszym oświadczeniu.

W celu zachowania uprawnienia do gwarancji na towar konieczne jest wykonywanie okresowych przeglądów technicznych Towaru co 6 miesięcy, zgodnie z kartą przeglądu (załącznik „Karta przeglądu **DJI DOCK**” na <https://serwis.innpro.pl/gwarancja>). Przeglądy okresowe realizowane są bezpłatnie przez i na koszt Gwaranta.

6.1.C. Dla towarów marki **RENEWD** gwarantem jest **Renewd, Burgemeester Verderlaan 11E, 3544AD Utrecht, Netherlands**. **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** jest wyznaczonym przez producenta pośrednikiem tylko do przekazywania zgłoszeń gwarancyjnych od osób uprawnionych na terenie Polski do wyznaczonych przez **RENEWD** autoryzowanych serwisów naprawczych.

6.1.D. Dla towarów marki **AMAZFIT i ZEPP** gwarantem jest **Zepp North America Inc., 18400 Von Karman Avenue, Suite 130, Irvine, CA 92612 Irvine, USA**. **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** jest wyznaczonym przez producenta pośrednikiem tylko do przekazywania zgłoszeń gwarancyjnych od osób uprawnionych na terenie Polski do wyznaczonych przez **AMAZFIT** autoryzowanych serwisów naprawczych.

6.1.E. Dla towarów marki **ECOFLOW** gwarantem jest **EcoFlow Inc, Factory Building A202, Founder Technology Industrial Park, North Side of Songbai Highway, Longteng Community, Shiyan Sub-district, Baoan District, Shenzhen City, Guangdong, China**.

INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. jest wyznaczonym przez producenta pośrednikiem tylko do przekazywania zgłoszeń gwarancyjnych od osób uprawnionych na terenie Polski do wyznaczonych przez **ECOFLOW** autoryzowanych serwisów naprawczych.

6.1.F. Dla towarów marki **Insta360** gwarantem jest **Arashi Vision Inc, 25 Mauchly, STE 308, Irvine, CA 92618 Irvine, USA**. **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** jest wyznaczonym przez producenta pośrednikiem tylko do przekazywania zgłoszeń gwarancyjnych od osób uprawnionych na terenie Polski do wyznaczonych przez **Insta360** autoryzowanych serwisów naprawczych.

6.1.G. Dla towarów marek **Mirfak, Hobbywing, SRT, Savox, HiVOLT, Double Eagle, Joysway** gwarantem jest **KAVAN Europe s.r.o., Doubravice 110, 533 53 Pardubice, Czech Republic**. **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** jest wyznaczonym przez producenta pośrednikiem tylko do przekazywania zgłoszeń gwarancyjnych od osób uprawnionych na terenie Polski do wyznaczonych przez **KAVAN Europe s.r.o.** autoryzowanych serwisów naprawczych.

6.1.H. Dla towarów marki **Akaso** gwarantem jest **Akaso Tech LLC, 4907 International Blvd, STE 108, Frederick, MD 21703 Frederick, USA**. **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** jest wyznaczonym przez producenta pośrednikiem tylko do przekazywania zgłoszeń gwarancyjnych od osób uprawnionych na terenie Polski do wyznaczonych przez **Akaso** autoryzowanych serwisów naprawczych.

6.1.I. Dla towarów marki **Dreame** z wyłączeniem robotów koszących, gwarantem jest **DREAME INTERNATIONAL (HONGKONG) LIMITED, spółka zarejestrowana zgodnie z prawem Hongkongu, z siedzibą pod adresem: Room H28G, Blk EH, 10th Floor, Golden Bear Ind. Ctr., 66-82 Chai Wan Kok St., Tsuen Wan, Hongkong**. Zgłoszeń gwarancyjnych na terenie Polski dokonać należy za pośrednictwem dedykowanego formularza producenta dostępnego pod <https://dreame-ws.fscloud.com.cn/t/dreameinternational/wss/index.html#/home> lub na adres e-mail dreamesupport@dreame.tech

6.1.J. Dla robotów koszących marki **Dreame** gwarantem jest **Automax Technologies (HONGKONG) CO., Limited, spółka zarejestrowana zgodnie z prawem Hongkongu z siedzibą pod adresem: UNIT 1104A 11/F KAI TAK COMM BLDG NO 317-319 DES VOEUX RD Central SHEUNG WAN HONG KONG**. Zgłoszeń gwarancyjnych na terenie Polski dokonać należy za pośrednictwem dedykowanego formularza producenta dostępnego pod <https://dreame-ws.fscloud.com.cn/t/dreameinternational/wss/index.html#/home> lub na adres e-mail dreamesupport@dreame.tech

6.1.K. Dla towarów marki **Roborock** gwarantem jest **Beijing Roborock Technology Co. Ltd., Kangjian Baosheng Plaza, Building 1, Room 6016, 6017 and 6018, 6F, Block C, No.8 Heiquan Road, Haidian District, 102206 Beijing, China**. Zgłoszeń gwarancyjnych na terenie Polski dokonać należy za pośrednictwem dedykowanego formularza producenta dostępnego pod <https://pl.roborock.com/pages/support-repair> lub na adres e-mail support-pl@roborock-eu.com.

6.1.L. Dla towarów marki **MOVA** gwarantem jest **SpaceWalker Technology Hong Kong CO., Limited, spółka utworzona zgodnie z prawem Hongkongu SAR, z siedzibą pod adresem ROOM 01, 26TH FLOOR, WORKING VIEW COMMERCIAL BUILDING, 21 YIU WAH STREET, CAUSEWAY BAY HK**. Zgłoszeń gwarancyjnych na terenie Polski dokonać należy za pośrednictwem dedykowanego formularza producenta dostępnego pod <https://dreame-ws.fscloud.com.cn/t/dreameinternational/wss/index.html#/nee/process> lub na adres e-mail movasupport.pl@mova-tech.com

6.1.M. Dla towarów marki **Hohem** gwarantem jest **Shenzhen Hohem Technology CO., Ltd., spółka zarejestrowana zgodnie z prawem Hongkongu, z siedzibą pod adresem: B106, Building 2, Jiuxianglin Industrial Park, 4227 Xili Lake Road, Nanshan District, Shenzhen City, Guangdong 518055, Chiny**. **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** jest wyznaczonym przez producenta pośrednikiem tylko do przekazywania zgłoszeń gwarancyjnych od osób uprawnionych na terenie Polski do wyznaczonych przez **Hohem** autoryzowanych serwisów naprawczych.

6.1.N. Dla towarów marki **NAVIMOW** gwarantem jest **Willand (Zhuhai) Technology Co., LTD. Room 708, No. 3018 Huandao East Road, Hengqin New District, Zhuhai City, China**. **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** jest wyznaczonym przez producenta pośrednikiem tylko do

przekazywania zgłoszeń gwarancyjnych od osób uprawnionych na terenie Polski do wyznaczonych przez **NAVIMOW** autoryzowanych serwisów naprawczych.

6.1.O. Dla towarów marki **GARRETT** gwarantem jest **Garrett Electronics, Inc. z siedzibą pod adresem 1881 W.State St. Garland, TX 75042 USA**. **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** jest wyznaczonym przez producenta pośrednikiem tylko do przekazywania zgłoszeń gwarancyjnych od osób uprawnionych na terenie Polski do wyznaczonych przez **GARRETT** autoryzowanych serwisów naprawczych.

6.1.P. Dla towarów marki **Waydoo** gwarantem jest **Shenzhen Waydoo Intelligence Technology Co., Limited z siedzibą pod adresem Building A, No. 11 Yan'an Road, Kuiyong Street, Dapeng New District, Shenzhen, Guangdong, Chiny**. **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** jest wyznaczonym przez producenta pośrednikiem tylko do przekazywania zgłoszeń gwarancyjnych od osób uprawnionych na terenie Polski do wyznaczonych przez **Waydoo** autoryzowanych serwisów naprawczych.

6.1.R. Dla towarów marki **Navee** gwarantem jest **Brightway Innovation Intelligent Technology (Suzhou) Co., Ltd. Building H4, Shangjinwan Headquarters Economic Park, No.2288, Wuzhong Avenue, Wuzhong Economic Development Zone, Suzhou City, Jiangsu Province, P.R. China 215104**. Zgłoszeń gwarancyjnych na terenie Polski dokonać należy za pośrednictwem dedykowanego formularza producenta dostępnego pod <https://www.ccsonline.pl/report-modal>

6.1.S. Dla towarów marki **ALLPOWERS** gwarantem jest **Guangzhou Allpowers Industrial International Ltd. z siedzibą pod adresem 1-4 Floor, Building 2, No. 182, Kaiyuan Avenue, Huangpu District, Guangzhou City, Guangdong Province, China**. **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o. o.** jest wyznaczonym przez producenta pośrednikiem tylko do przekazywania zgłoszeń gwarancyjnych od osób uprawnionych na terenie Polski do wyznaczonych przez **ALLPOWERS** autoryzowanych serwisów naprawczych.

6.1.T. Dla towarów marki **Proscenic** gwarantem jest **Ult Europe GmbH, Kreuzstraße 60, 40210 Düsseldorf**. **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o. o.** jest wyznaczonym przez producenta pośrednikiem tylko do przekazywania zgłoszeń gwarancyjnych od osób uprawnionych na terenie Polski do wyznaczonych przez **Proscenic** autoryzowanych serwisów naprawczych.

Ilekoć niniejsze oświadczenie gwarancyjne odnosi się do Towaru, odniesienie to ma odpowiednie zastosowanie do Towaru, którego gwarantem jest jeden z podmiotów wskazanych w pkt 6.1.A. - 6.1.T. powyżej.

6.2. Gwarancja nie obejmuje: akcesoriów dodatkowych oraz wymiennych, takich, które są lub mogą być narażone na stałe, lub zmienne obciążenia, takie jak śmigła, statywy, uchwyty mocujące, przyssawki, szczotki, filtry, suwaki, tarcze, brzeszczoty, wiertła, podeszwy, szlifierki, powłoki lakiernicze, elementy gumowe, koła zębate, łożyska, paski, bębny, pierścienie, cylindry, tłoki, panewki, szczotki silników, przewody zasilające lub przesyłowe w przypadku uszkodzenia izolacji, lub wtyku, elementy toczne lub ruchome; gwarancja nie obejmuje wgnieceń opakowań, wyblaknięć opakowań lub odbarwień, zarysowania, czy wytarcia napisów.

6.3. Gwarancja nie obejmuje Towarów, które ze względu na swój osobisty charakter, sposób użytkowania oraz kontakt z ciałem użytkownika, nie mogą zostać przekazane do serwisu bez naruszenia standardów higienicznych. Dotyczy to w szczególności Towarów, których przywrócenie do stanu umożliwiającego bezpieczne ponowne użycie lub sprzedaż przez osobę trzecią jest niemożliwe lub wymaga nadmiernych nakładów. Przykładowo, do takich Towarów zalicza się urządzenia do pielęgnacji osobistej (np. szczoteczki do zębów, golarki, depilatory), akcesoria medyczne oraz słuchawki dokanałowe.

6.4. Uprawnionym z Gwarancji jest pierwszy nabywca Towaru — Klient **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** Uprawnienia z Gwarancji nie przechodzą na kolejnych nabywców Towaru. **INNPRO Robert**

Błędowski Sp. z o.o. - ani gwarant wskazany w pkt 6.1.A. - 6.1.T. — nie jest stroną dla kolejnego nabywcy Towaru.

6.5. Warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego przez Gwaranta jest dostarczenie Towaru do serwisu Gwaranta wraz z opisem stwierdzonych przez Klienta usterek, zgodnie z poniższymi ustępami, a także przedłożenie dowodu zakupu Towaru w INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., a także wskazanie widocznego i czytelnego numeru seryjnego Produktu, jeżeli taki występuje.

6.6. Okres gwarancji:

Okres gwarancji określony jest zgodnie z informacją w oświadczeniu gwarancyjnym lub karcie gwarancyjnej, o których mowa w ust. 6.1 powyżej oraz w karcie towaru na stronie b2b.innpro.pl z wykluczeniem akumulatorów wbudowanych w urządzenie lub dołączonych do zestawu.

- Okres gwarancji na akumulator jest niezależny od okresu gwarancji na inny Towar i wynosi 12 miesięcy.

Okres trwania gwarancji zasadniczo liczony jest od dnia zakupu Towaru przez Klienta od Gwaranta, z zastrzeżeniem postanowień poniższych:

W przypadku towarów marki DJI — okres trwania gwarancji liczony jest od daty aktywacji towaru przez pierwszego nabywcę (Klienta INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.) lub daty zakupu przez ww. pierwszego nabywcę w zależności od tego co nastąpi jako pierwsze — chyba że specyfikacja szczegółowa udostępniona na karcie towaru lub przez producenta w instrukcji obsługi wskazuje inny moment początkowy okresu gwarancji. Klient może sprawdzić datę początkową i końcową okresu gwarancji dotyczące zakupionego Towaru poprzez panel serwisowy serwis.innpro.pl po uprzednim zarejestrowaniu się w aplikacji serwisowej oraz poprawnym zalogowaniu. Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy realizacji świadczenia w formie wymiany Towaru na nowy w sytuacji kiedy Towar został wycofany ze sprzedaży lub jego wsparcie zostało zakończone, w takiej sytuacji możliwe jest tylko rozliczenie, zwrot środków.

6.7. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Towarze. Gwarancją nie są w szczególności objęte uszkodzenia, które powstały wskutek użytkowania Towaru lub z innych przyczyn następczych, takie jak:

- 1) mechaniczne wszelkiego rodzaju, w tym powstałe wskutek przeciążenia lub przegrzania
- 2) powstałe na skutek montażu lub używania Towaru niezgodnie z instrukcją obsługi
- 3) powstałe na skutek transportu lub użytkowania Towaru w warunkach niezgodnych ze specyfikacją
- 4) powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania lub nieodpowiedniej konserwacji Towaru
- 5) powstałe wskutek całkowitego wyczerpania zasobów smaru lub oleju w Towarze
- 6) powstałe wskutek silnego zanieczyszczenia wewnątrz lub na zewnątrz Towaru
- 7) spowodowane przez użycie akcesoriów niezgodnych z zaleceniami producenta lub dystrybutora Towaru
- 8) powstałe na skutek zdarzeń losowych, jak pożar, zalanie, przepięcia elektryczne, wyładowania elektryczne, itd.
- 9) powstałe na skutek działań wojennych, zamieszek, aktów terroru lub wandalizmu
- 10) uszkodzeń spowodowanych nieautoryzowanymi modyfikacjami obwodów i niedopasowaniem lub niewłaściwym użyciem akumulatora i ładowarki
- 11) uszkodzeń spowodowanych przez problemy z niezawodnością lub kompatybilnością podczas korzystania z nieautoryzowanych części
- 12) uszkodzeń spowodowanych działaniem urządzenia przy słabo naładowanym lub uszkodzonym akumulatorze
- 13) utraty lub uszkodzenia danych przez Towar
- 14) wszystkich programów, dostarczonych wraz z Towarem lub zainstalowanych później
- 15) awarii lub uszkodzeń spowodowanych przez towary stron trzecich, w tym te, które producent Towaru może dostarczyć lub zintegrować z Towarem na żądanie użytkownika

- 16) uszkodzeń wynikających z pomocy technicznej innej niż autoryzowana przez producenta Towaru
- 17) Towarów lub części ze zmienioną etykietą identyfikacyjną, lub z których usunięto etykietę identyfikacyjną
- 18) niewykonania czynności wymienionych w instrukcji obsługi, przeznaczonych do wykonania przez użytkownika
- 19) w przypadku dokonania przez podmiot inny niż Gwarant lub zatwierdzony przez Gwaranta, jakichkolwiek napraw, przeróbek, modyfikacji, demontażu w całości lub części, lub zmian konstrukcyjnych Towaru. Stwierdzenie zagniecień na wielowypustach elementów mocujących części rzeczy bądź uszkodzenia plomb, etykiet lub innych zabezpieczeń, uniemożliwienie odczytania zawartych na nich informacji może być potraktowane jak ingerencja podmiotu nieuprawnionego.
- 20) uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym użytkowaniem lub działaniem niezgodnym z oficjalnymi instrukcjami użytkowania
- 21) uszkodzeń będących wynikiem użytkowania Towaru w środowisku niezgodnym z jego przeznaczeniem (np. środowisko o podwyższonej wilgotności powietrza, podwyższonym zasoleniu lub w słonej wodzie)
- 22) uszkodzeń powstałych wskutek narażenia Towaru na działanie czynników zewnętrznych (tj. warunków atmosferycznych, wilgoci, cieczy itp.)

W PRZYPADKU DRONÓW DJI DODATKOWO:

- 23) uszkodzeń spowodowanych lotami, w których nie zastosowano się do zaleceń w instrukcji użytkowania Towaru
- 24) uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem Towaru w złej pogodzie (np. przy silnych wiatrach, deszczu lub burzach piaskowych itp.)
- 25) uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem Towaru w środowisku, w którym występują zakłócenia elektromagnetyczne (tj. na obszarach wydobywczych lub w pobliżu wież transmisji radiowej, przewodów wysokiego napięcia, stacji energetycznych itp.)
- 26) uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem Towaru w środowisku, w którym występują zakłócenia z innych urządzeń bezprzewodowych (tj. aparatur, bezprzewodowego sygnału wideo, sygnału Wi-Fi itp.)
- 27) uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem Towaru przy masie większej niż bezpieczna masa startowa, którą określono w instrukcji użytkowania
- 28) uszkodzeń spowodowanych przez wymuszony lot, gdy elementy są zużyte lub uszkodzone.

DODATKOWO DLA DJI DOCK:

- 29) uszkodzeń będących następstwem zaniedbania okresowych przeglądów technicznych urządzenia.

6.8. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest zgłosić do Gwaranta fakt ujawnienia wady w Produkcie niezwłocznie po jej wykryciu i dostarczyć go we własnym zakresie po uprzednim dokonaniu zgłoszenia roszczenia przez panel serwisowy **serwis.innpro.pl** na następujący adres:

SERWIS INNPRO Robert Błędowski sp. z o.o.
ul. Rudzka 65c
44-200 Rybnik, Polska

NIP: 6423234719
NIP UE: PL6423234719
KRS: 0000944160

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas świadomego używania rzeczy wadliwej.

Gwarant nie odbiera Towarów od Klientów.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w transporcie Towaru do serwisu, w szczególności, lecz nie wyłącznie, jeżeli Klient nie zastosował odpowiednich środków ostrożności i zabezpieczenia wysyłanego Towaru. Zapis odnosi się zarówno co do powstałych szkód w wysyłanym Towarze jak i szkód wyrządzonych przez Towar.

6.9. Zgłoszenie wady musi zawierać:

- dane imienne i adresowe kupującego, numer NIP, oraz adres e-mail i numer telefonu;
- wskazanie, na czym polega wadliwość Towaru w odniesieniu do cech Towaru;
- wskazanie kiedy, przez kogo i w jakich okolicznościach wada Towaru została stwierdzona;
- precyzyjne wyliczenie przekazywanych elementów wraz ze zgłoszeniem elementów Towaru (np. „skrzynka, wiertarka, 2 wiertła, bateria”, nie należy używać ogólnych określeń typu komplet, kompletny zestaw, zestaw, śmigła, kable, osłony, instrukcje, zabezpieczenia, itp.);
- określenie typu oczekiwanej naprawy: gwarancyjna lub pogwarancyjna (płatna).

6.10. Gwarant zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych informacji, o ile uzna to za konieczne do prawidłowego rozpatrzenia zgłoszenia.

6.11. Produkt przekazywany do serwisu powinien być dostarczony czysty i zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu (najlepiej w oryginalnym opakowaniu). W przypadku agregatów wszelkie płyny (oleje i paliwo) muszą zostać usunięte z Produktu przez uprawnionego. Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia w przypadku wykrycia płynów.

6.12. Gwarant zapewnia poinformowanie uprawnionego w przeciągu 14 dni od przyjęcia zgłoszenia o wyniku rozpoznania i zasadności zgłoszenia. W przypadku potwierdzenia wady, Gwarant zapewnia bezpłatne usunięcie wady objętej gwarancją w terminie 60 dni od daty odbioru wadliwego Towaru przez Gwaranta w siedzibie serwisu Gwaranta. W przypadku braku możliwości naprawy lub jej nieopłacalności Gwarant zwróci równowartość kwoty zapłaconej z dokumentu sprzedaży, lub wymieni Towar na wolny od wad, według wyboru Gwaranta. O sposobie usunięcia wad objętych gwarancją decyduje wyłącznie Gwarant.

6.13. Gwarant zastrzega sobie prawo do obniżenia wartości zwrotu za Towar w przypadku kiedy uprawniony dostarczył Towar niekompletny. Wartość zwrotu środków może zostać obniżona proporcjonalnie do wartości brakujących elementów wg. cen zakupu tych elementów. W przypadku wymiany Towaru lub uszkodzonych części Towaru na nowe przechodzą one na własność uprawnionego z gwarancji, w zamian za elementy wadliwe, które przechodzą na własność Gwaranta. Gwarant nie zwraca uszkodzonych części Towaru w przypadku ich wymiany.

6.14. W przypadku wymiany Towaru lub uszkodzonych części Towaru na nowe, przechodzą one na własność uprawnionego z gwarancji, w zamian za elementy wadliwe, które przechodzą na własność Gwaranta. Gwarant nie zwraca uszkodzonych części Towaru w przypadku ich wymiany.

6.15. Uprawnionemu z gwarancji nie przysługują z tytułu gwarancji żadne inne, niż wymienione powyżej prawa, z zastrzeżeniem praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawowych.

6.16. Uprawniony zobowiązany jest do odbioru naprawionego Towaru, wydanego mu przez Gwaranta w terminie nie dłuższym niż 20 dni od daty poinformowania uprawnionego o gotowości Towaru do odbioru. Po upływie tego terminu Gwarant, niezależnie od dalej idących uprawnień odszkodowawczych przysługujących mu z mocy prawa, uprawniony będzie do:

a. obciążenia Klienta kosztami magazynowania (wg stawki 9 zł za dzień)

- b. oddania Towaru do depozytu sądowego (po poinformowaniu Klienta)
- c. poproszenia Klienta o podpisanie dokumentu oświadczenia woli o porzuceniu Towaru.

ALTERNATYWNA GWARANCJA DJI DOA NA TOWARY MARKI DJI

6.17. W odniesieniu do Towaru marki DJI, niezależnie od uprawnień i obowiązków wskazanych w ustępach poprzedzających oraz z zastrzeżeniem pkt 6.16 poniżej, Klient może mieć możliwość skorzystania z poniższych warunków gwarancji:

Jeśli Towar DJI ujawni wady niezwłocznie po zakupie i zostaną one zgłoszone do serwisu INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. jako pośrednika gwaranta w ciągu siedmiu dni od daty zakupu oraz zostaną one potwierdzone przez pośrednika gwaranta, gwarant (wskazany w ust. 6.1.A. powyżej) dołoży wszelkich starań, aby Towar został wymieniony na nowy, wolny od wad w czasie 14 dni roboczych w ramach gwarancji DJI DOA (z angielskiego dead on arrival, tzn. towar nie działa od dnia zakupu).

6.18. Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji wymiany DOA w przypadku braków magazynowych lub problemów logistycznych, w takim przypadku zastosowanie będą miały postanowienia w punktach 6.1-6.16. powyżej.

6.19. Usługa gwarancji DJI DOA nie zostanie zrealizowana jeśli:

- 1) towar został dostarczony do pośrednika Gwaranta (SERWIS INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.) po ponad siedmiu dniach kalendarzowych od jego zakupu, lub
- 2) uprawniony z Gwarancji nie dostarczył wraz z towarem dowodu jego zakupu od Gwaranta, lub
- 3) towar dostarczany przez Klienta w celu wymiany nie obejmuje wszystkich oryginalnych części lub zawiera części uszkodzone z winy użytkownika, lub
- 4) po zbadaniu towaru, wykonaniu odpowiednich czynności sprawdzających przez Gwaranta, zgłoszona wada nie zostanie potwierdzona.
- 5) ujawnią się błędy lub uszkodzenie towaru spowodowane przez nieautoryzowane użycie, lub modyfikację towaru, takich jak ekspozycja na wilgoć, wprowadzanie ciał obcych (wody, oleju, piasku, itd.) lub niewłaściwego montażu, lub eksploatacji, lub
- 6) zostanie stwierdzone, że etykiety towaru, numery seryjne, znaki wodne itp. zostały podrobione, przerobione itp. lub
- 7) usterka jest spowodowana przez niekontrolowane czynniki zewnętrzne, w tym pożary, powódzie, silne wiatry lub uderzenia pioruna.

6.20. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. jako pośrednik gwaranta ani gwarant (wskazany w ust. 6.1.A. powyżej) nie ponoszą odpowiedzialności za:

- 1) Obrażenia ciała (w tym śmierć), szkody majątkowe, osobiste lub materialne spowodowane użyciem towaru niezgodnie z instrukcją obsługi.
- 2) Skutki prawne i inne następstwa wywołane niedostosowaniem użytkownika do obowiązujących przepisów prawa.

6.21. Z zastrzeżeniem ust. 5.2. powyżej, zgodnie z wymogiem art. 577(1) § 2 pkt 1 Kodeksu cywilnego Gwarant informuje, że w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy; gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.